ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และข้อตกลงการเข้าพัก (Trailer House Accommodation)

ข้อ 1 (ขอบเขตการบังคับใช้)

1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลบังคับใช้ระหว่างสถานประกอบการและผู้ใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวกับการใช้บริการที่พักประเภทรถบ้าน (Trailer House) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ") ที่ทางสถานประกอบการจัดหาให้

2 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ก่อนการเข้าใช้บริการ

3 บริการนี้จัดขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจโรงแรม กฎหมายว่าด้วยธุรกิจที่พักอาศัย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบัญญัติท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ข้อ 2 (การจองและการเกิดสัญญา)

1 สัญญาการเข้าพักจะถือว่าเกิดขึ้นเมื่อผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการได้ทำการจองตามวิธีการที่สถานประกอบการกำหนด และสถานประกอบการได้ตอบรับการจองนั้น

2 สถานประกอบการอาจเรียกเก็บค่าบริการทั้งหมดหรือบางส่วน ณ เวลาที่ทำการจอง

ข้อ 3 (ค่าบริการ)

1 ค่าบริการจะเป็นไปตามตารางราคาที่สถานประกอบการกำหนดไว้ต่างหาก

2 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการ ณ เวลาเช็คอิน หรือภายในวันที่สถานประกอบการกำหนด

ข้อ 4 (การเช็คอินและเช็คเอาท์)

1 เวลาเช็คอินและเช็คเอาท์จะเป็นไปตามเวลาที่สถานประกอบการกำหนด

2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการอยู่เกินเวลาเช็คเอาท์ สถานประกอบการมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมได้

3 นอกจากนี้ หากการอยู่เกินเวลาส่งผลกระทบต่อผู้เข้าพักรายถัดไป สถานประกอบการมีสิทธิ์เรียกค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายดังกล่าวเพิ่มเติมจากค่าบริการส่วนเกินด้วย

ข้อ 5 (นโยบายการยกเลิก)

1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการจอง จะต้องแจ้งให้สถานประกอบการทราบโดยเร็วตามวิธีการที่กำหนด

2 ค่าธรรมเนียมการยกเลิกมีดังนี้ (หากมีเงื่อนไขพิเศษจะแจ้งให้ทราบในขณะจอง):
ยกเลิกก่อนวันเข้าพัก 7 วัน: ฟรี
ยกเลิกก่อนวันเข้าพัก 6 ถึง 2 วัน: 50% ของราคาที่พัก
ยกเลิกก่อนวันเข้าพัก 1 วัน, ในวันเข้าพัก หรือไม่มาปรากฏตัว (No-Show): 100% ของราคาที่พัก

3 การยกเลิกเนื่องจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุของขนส่งสาธารณะ การงดให้บริการ หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ อาจได้รับยกเว้นตามความเหมาะสม

ข้อ 6 (ข้อห้าม)

ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

1 การทำให้รถบ้าน อุปกรณ์ หรือสิ่งของเครื่องใช้เสียหาย สกปรก หรือสูญหาย

2 การนำไฟหรือวัตถุอันตรายเข้ามาในที่พัก

3 การเข้าพักเกินจำนวนคนที่แจ้งไว้ในสัญญา

4 การนำสัตว์เลี้ยงเข้ามา (ยกเว้นกรณีที่สถานประกอบการอนุญาตเป็นพิเศษ)

5 การดำเนินธุรกิจหรือการใช้ที่พักเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการพักอาศัย

6 การส่งเสียงดังหรือสร้างความรำคาญแก่ผู้เข้าพักรายอื่น
7 การอยู่นอกตัวรถบ้าน (รวมถึงพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ระเบียงไม้) ในยามวิกาล
8 การใช้ความรุนแรง วาจาหยาบคาย การหมิ่นประมาท หรือพฤติกรรมก้าวร้าวต่อพนักงาน ผู้พักรายอื่น หรือเพื่อนบ้าน
9 การกระทำที่ละเมิดกฎหมายและข้อบัญญัติท้องถิ่น

ข้อ 7 (การใช้อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก)

1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ด้วยความระมัดระวังเยี่ยงวิญญูชน
2 หากอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเสียหาย สูญหาย หรือสกปรกเนื่องจากความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการ สถานประกอบการมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิม

ข้อ 8 (การชดเชยค่าเสียหายและการประกันภัย)

1 หากเกิดความเสียหายต่อสถานประกอบการหรือบุคคลที่สามเนื่องจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น
2 สถานประกอบการมีการทำประกันภัยสำหรับอัคคีภัยและอุบัติเหตุไว้ อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกินขอบเขตความคุ้มครองของประกันภัย ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง
3 หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเวลาเช็คเอาท์และทำให้ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้เข้าพักรายถัดไปได้ สถานประกอบการมีสิทธิ์เรียกค่าสินไหมทดแทนรวมถึงการขาดประโยชน์ที่ควรได้

ข้อ 9 (ข้อจำกัดความรับผิดชอบ)

1 สถานประกอบการไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการที่พักได้เนื่องจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุของขนส่งสาธารณะ การหยุดให้บริการไฟฟ้าหรือน้ำประปา โรคระบาด หรือเหตุอื่นๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของสถานประกอบการ
2 สถานประกอบการจะไม่รับผิดชอบต่อการโจรกรรมหรือการสูญหายของของมีค่าหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้ใช้บริการ

ข้อ 10 (ผู้เยาว์และการเข้าพักเป็นกลุ่ม)

1 การเข้าพักโดยผู้เยาว์เพียงลำพัง จำเป็นต้องมีหนังสือยินยอมจากผู้ปกครอง
2 สำหรับกลุ่มนักเรียนหรือกลุ่มที่มีผู้เยาว์รวมอยู่ด้วย จะต้องมีผู้ดูแลร่วมเดินทางมาด้วยเสมอ
3 ผู้ดูแลมีหน้าที่ควบคุมดูแลพฤติกรรมของสมาชิกในกลุ่ม และหากเกิดความเสียหายต่อสถานประกอบการหรือบุคคลที่สามอันเนื่องมาจากการกระทำของสมาชิกในกลุ่ม ผู้ดูแลจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมด

ข้อ 11 (การคัดออกจากการเป็นผู้มีอิทธิพลในทางมิชอบ)

สถานประกอบการและผู้ใช้บริการยืนยันในเรื่องต่อไปนี้ร่วมกัน:

1 ตนเองไม่ใช่สมาชิกแก๊งอันธพาล (Yakuza) หรือองค์กรอาชญากรรมอื่นๆ
2 ผู้บริหารหรือกรรมการของตนไม่ใช่สมาชิกขององค์กรอาชญากรรม
3 ไม่ได้ใช้ชื่อบุคคลอื่นในการทำสัญญานี้
4 จะไม่ใช้กำลังประทุษร้าย ข่มขู่ หรือใช้กลอุบายเพื่อขัดขวางการดำเนินงานของอีกฝ่าย

ข้อ 12 (การยกเลิกสัญญา)

1 หากผู้ใช้บริการละเมิดข้อกำหนดนี้ สถานประกอบการสามารถยกเลิกสัญญาการเข้าพักและปฏิเสธการใช้บริการได้ทันที

2 ในกรณีนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องออกจากที่พักและคืนสถานที่ให้แก่สถานประกอบการโดยทันที

3 สถานประกอบการจะไม่คืนเงินค่าบริการที่ชำระมาแล้ว และมีสิทธิ์เรียกค่าเสียหายเพิ่มเติมหากสถานประกอบการได้รับความเสียหาย

ข้อ 13 (กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล)

การตีความและการบังคับใช้ข้อกำหนดนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายของประเทศญี่ปุ่น ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น ให้ศาลที่มีเขตอำนาจเหนือสถานที่ตั้งของสถานประกอบการเป็นศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาคดีในชั้นต้นแต่เพียงผู้เดียว